



ASERTIVITA A JEDNÁNÍ S PROBLÉMOVÝM KLIENTEM

- **Úvodní kapitola**
 - + Informace o kurzu
 - + Informace ke studiu
 - + Doporučená literatura
- **Úvod**
 - + Přínos asertivního jednání
 - + Úvod ke kapitole
 - + Přínos asertivního jednání
 - + Cvičný test
- **Základní životní přístupy a druhy asertivity**
 - + Základní životní přístupy
 - + Úvod ke kapitole
 - + Pasivní jednání
 - + Agresivní jednání
 - + Asertivně jednající člověk - dohoda
 - + Druhy asertivity
 - + Úvod ke kapitole
 - + Základní asertivita
 - + Empatická asertivita
 - + Selektivně ignorující asertivita (selektivní ignorování)
 - + Konfrontační asertivita
 - + Asertivita s prvky sebeotevření
 - + Negativní asertivita
 - + Stupňující se asertivita
 - + Cvičný test
- **Techniky asertivního jednání, asertivní práva**
 - + Techniky asertivního jednání
 - + Úvod ke kapitole
 - + Technika zvaná „poškrábaná gramodeska“
 - + Technika otvíraných dveří
 - + Umění požádat o laskavost
 - + Obligace a komplimenty



OSNOVA KURZU

akreditovanekurzy.cz

- + Kompromis a konsenzus = asertivní mistrovství
- + Sebeotevření
- + Asertivní lidská práva
 - + Úvod ke kapitole
 - + Deset základních asertivních práv podle J. Křivohlavého
 - + Co vyplývá z asertivních práv
- + Cvičný test
- **Jak pomocí asertivity získávat přátele a pozitivně působit na lidi**
 - + Jak pomocí asertivity získávat přátele a pozitivně působit na lidi
 - + Úvod ke kapitole
 - + 11 způsobů, které vám pomohou vylepšit vaše pozitivní myšlení
 - + Základní pravidla jednání s lidmi
 - + Cvičný test
- **Konflikty a jednání s problémovým klientem**
 - + Konflikty a konfliktní situace
 - + Úvod ke kapitole
 - + Definice konfliktu
 - + Přínosy konfliktu a jeho stinné stránky
 - + Způsoby řešení konfliktu
 - + Psychoteror, nebo-li mobbing a bossing
 - + Jednání s problémovým klientem
 - + Charakter
 - + Jak rozpoznáme problémového klienta
 - + Jednání s problémovými klienty
 - + Devalvace chování
 - + Evalvace v chování
 - + Cvičný test
- **Jak se ubránit manipulaci**
 - + Umění slovní sebeobrany
 - + Úvod ke kapitole
 - + Umění slovní sebeobrany
 - + Zvládání nepříjemných situací
 - + Jak pohotově reagovat
 - + Jak se bránit provokacím



OSNOVA KURZU

akreditovanekurzy.cz

- + Asertivní techniky slovní sebeobrany
- + Cvičný test
- **Závěr**
- **Závěrečný test**