



## **ELEKTRONIZACE KOMUNIKACE ÚŘEDNÍKŮ ÚZEMNĚ SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ**

- **Úvodní kapitola**
  - + Informace o kurzu
  - + Slovníček pojmů
  - + Seznam použitých zdrojů
- **Elektronická komunikace v pracovní rovině**
  - + Pojem komunikace v kontextu komunikace elektronické
  - + Elektronická komunikace
  - + Cvičný test
- **Základní typy elektronických komunikací**
  - + Digitální dokument
  - + Datové schránky
  - + E-mail
    - + Fungování e-mailu
    - + Bezpečnost při používání elektronické pošty v praxi úřadu
  - + Pravidla písemné komunikace v praxi - základní pravidla
  - + Cvičný test
- **Další neformální nástroje komunikace**
  - + Chat
  - + Sociální sítě
  - + Cvičný test