



## MODERNÍ ETIKETA A CHOVÁNÍ VE SPOLEČNOSTI

- **Úvodní kapitola**
  - + Informace o kurzu
  - + Informace ke studiu
- **Úvod**
  - + Historie
  - + Moderní etiketa
  - + Základní pojmy
  - + Cvičný test
- **Obecná pravidla společenského jednání**
  - + Zákon společenské významnosti
  - + Společenská hierarchie
  - + Cvičný test
- **Pravidla osobního jednání**
  - + Obecná pravidla osobního jednání
    - + Proxemika
    - + Posturologie
    - + Haptika
    - + Vizika
    - + Gestika
    - + Paralingvistické projevy
  - + První kontakt – pozdrav
    - + Základní pravidla pro verbální pozdravy
  - + Neverbální pozdravy
    - + Úklon hlavy
    - + Klobouky - pokrývky hlavy
    - + Polibek
    - + Zamávání
  - + Podání ruky
    - + Forma podání ruky a míra stisku
    - + Zásady podávání ruky
  - + Seznámení a představování
    - + Kdy je vhodné se představit



## OSNOVA KURZU

akreditovanekurzy.cz

- + Rozdělení představování
- + Oslovování
  - + Používání akademických titulů
  - + Běžné oslovování
  - + Tykání a vykání
  - + Vizitky
- + Cvičný test
- **Obecná pravidla při pracovním jednání**
  - + Pracovní návštěvy
  - + Soukromé návštěvy
  - + Zahraniční návštěvy
  - + Kancelářská technika a NETiketa
  - + Cvičný test
- **Květiny a dary**
  - + Květiny
  - + Dary
- **Firemní kultura**
  - + Firemní kultura organizace
  - + Cvičný test
- **Vnější vzhled**
  - + Vnější vzhled - zásady
  - + Oděvy v zaměstnání
  - + Oděvy pro ženy
  - + Oděvy pro muže
  - + Aktovky a tašky
  - + Společenské oděvy
  - + Cvičný test
- **Pracovní pohovor**
  - + Pracovní pohovor, první dojem
- **Pracovní společenské události**
  - + Pracovní společenské události
    - + Pozvánky
  - + Základní formy společenských setkání
    - + Další formy společenských setkání



## OSNOVA KURZU

akreditovanekurzy.cz

- + Číše vína
- + Brunch
- + Matiné, soirré
- + Oficiální oběd nebo večeře
- + Odpolední káva nebo čaj
- + Vernisáž
- + Koktejl
- + Bowle
- + Piknik, barbecue, zahradní slavnost
- + Výlet lodí
- + Bridžový večer
- + Večírek
- + Raut
- + Banket
- + Recepce
- + Reprezentační ples
- + Jídla a nápoje obecně
- + Rozmístění účastníků
  - + Pravidla stolování
  - + Podávání jídel a nápojů
    - + Nápoje - víno
    - + Nápoje - pivo, lihoviny, likéry, káva, čaj
  - + Kouření
- + Cvičný test
- **Přípitky a proslovy**
  - + Pravidla
  - + Cvičný test
- **Doporučená literatura**
- **Závěrečný test a hodnotící anketa**