



PROFESIONÁLNÍ PŘÍSTUP K NEVIDOMÝM KLIENTŮM A NÁVŠTĚVNÍKŮM ÚŘADŮ - E-LEARNING

- **Úvodní kapitola**
 - + Informace o kurzu
 - + Informace ke studiu
 - + Profil autora
- **Profesionální přístup k nevidomým klientům a návštěvníkům úřadů**
 - + Úvodní slovo
 - + Klíčová slova
 - + Předsudky a omyly o nevidomých lidech
 - + Cvičný test
- **Seznámení s cílovou skupinou**
 - + Vyjasnění pojmů
 - + O jaké stupně těžkého postižení zraku se jedná
 - + Další důležité charakteristiky uvnitř cílové skupiny
 - + Jak úplná nevidomost člověku komplikuje běžný každodenní život
 - + Jaká znevýhodnění se týkají zejména úplně a prakticky nevidomých lidí?
 - + Důsledky praktické a úplné nevidomosti pomáhají překonávat následující 3 základní oblasti rehabilitace
 - + Více k tématu
 - + Cvičný test
- **Bariéry z hlediska lidí se zrakovým postižením**
 - + Nevidomý
 - + Zaměstnanec
 - + Více k tématu
 - + Cvičný test
- **Komunikace s klientem s těžkým zrakovým postižením**
 - + Nevidomý
 - + Zaměstnanec
 - + Zásady a doporučení pro poučenou komunikaci s nevidomým člověkem
 - + Na co dbát při telefonické komunikaci s nevidomým:
 - + Více k tématu - otázky k zamyšlení
 - + Cvičný test



OSNOVA KURZU

akreditovanekurzy.cz

- **Zásady bezpečného doprovázení nevidomého klienta**
 - + Nevidomý
 - + Zaměstnanec - co by měl znát a zvládat
 - + Více k tématu
 - + Cvičný test
- **Nevidomý klient ve vaší kanceláři**
 - + Nevidomý
 - + Zaměstnanec
 - + Více k tématu
 - + Cvičný test
- **Čtení, psaní a podepisování nevidomých**
 - + Nevidomý
 - + Zaměstnanec - Co by měl zvládnout, jak může pomoci, co by měl vědět?
 - + Více k tématu
 - + Cvičný test
- **Ochrana při nouzových situacích**
 - + Nevidomý
 - + Zaměstnanec
 - + Více k tématu
 - + Cvičný test
- **Cesta k profesionálnímu přístupu k nevidomým**
 - + Nevidomý
 - + Zaměstnanec
 - + Legislativa
 - + Proč být otevřenou institucí vůči lidem se zrakovým postižením
 - + Malé ohlédnutí za kurzem
 - + Kde hledat další odbornou pomoc
 - + Více k tématu
 - + Cvičný test
- **Doporučená literatura a zdroje**
- **Závěrečný test a hodnotící anketa**